

# Termos de Uso

***Leia todo conteúdo aqui apresentado antes de contratar nossos serviços***

## 1. CONDIÇÕES GERAIS

Por favor antes de contratar nossos serviços leia atentamente nossos **Termos de Uso** e esteja certo de que a sua conta não infringirá nenhum termo. Sendo nosso cliente, você terá responsabilidades éticas e legais quanto ao uso do servidor.

Ao contratar um produto/serviço o Cliente reconhece e aceita todos os termos e condições estabelecidos.

Ao contratar um produto/serviço o Cliente reconhece e aceita todos os termos e condições estabelecidos por nossos fornecedores. Termos de um dos nossos principais fornecedores: [Aqui \(em inglês\)](#) ou [Aqui \(em português\)](#).

A FULLHOSTBR se reserva ao direito de suspender ou cancelar o acesso de sua conta, sem reembolso dos valores pagos, caso seja averiguado irregularidades no uso da conta ou seja utilizada de maneira inapropriada.

A FULLHOSTBR atenderá a qualquer solicitação de alteração de dados, permissões, configurações, migrações, backups, restaurações ou quaisquer outros assuntos técnicos APENAS via Ticket na mesma conta do serviço para o qual será feita está solicitação. Podemos também negar está solicitação se acharmos que a mesma não faz parte do pacote contratado ou estar violando nossos **Termos de Uso**.

Registrar-se com ou usar detalhes pessoais incorretos / falsos que incluam, mas não se limitem a: nome do cliente, CPF, data de nascimento, número de telefone, endereço, código postal, etc., resultará na suspensão permanente da conta. Além disso, podemos solicitar a verificação de identidade para a aprovação da nova conta e evitar abusos e fraudes. Podemos solicitar a verificação de ID a qualquer momento durante o seu contrato/produto ativo e serviços conosco.

A FULLHOSTBR não se responsabiliza por quaisquer danos causados ao seu negócio/e-business ou perda de vendas. Os clientes são totalmente responsáveis por seus servidores. Se você é vendedor/revendedor dos nossos produtos/serviços, você será responsável por qualquer atividade ilegal realizada por seus "clientes", "amigos", "irmãos" etc. nos servidores alugados.

A FULLHOSTBR reserva-se o direito de não prestar serviço a ninguém sem dar qualquer razão ou explicação. Em caso de incerteza sobre qualquer coisa, incluindo, mas não limitado aos **Termos de Uso**, deve-se contata-nos antes de comprar qualquer serviço.

## 2. CADASTRAMENTO DE CONTAS

Sua conta será ativa logo que completar todo seu cadastro em nosso site. É importante que forneça os dados de sua conta corretamente. O contato com o consumidor é muito importante caso aconteça algo, ou a gente precisar entrar em contato com o cliente.

Para qualquer tipo de contratação feita sob a forma de pagamento escolhida, poderá ser solicitado o envio de informações que comprovem a legitimidade da compra, caso está solicitação não seja atendida, o pedido poderá ser considerado fraudulento e, conseqüentemente, negado. OBS: Alguns clientes que utilizam sistemas de e-mail da Microsoft (@hotmail.com, @msn.com, etc) têm observado que os e-mails enviados automaticamente por nosso sistema são equivocadamente desviados para a pasta, "Lixo Eletrônico" e no caso de e-mails "@gmail.com" para a pasta de "Spam".

## 3. BACKUPS (CÓPIAS DE SEGURANÇA)

O cliente é responsável por seus próprios dados.

A FULLHOSTBR não se responsabiliza por quaisquer dados, nem por qualquer coisa que possa acontecer ao servidor.

A FULLHOSTBR não será obrigada a fornecer qualquer backup em caso de perda de dados, por tanto faça backup dos dados diariamente para todos os seus serviços/servidores.

A FULLHOSTBR não será responsável pela perda de dados em caso de qualquer falha, incluindo, mas não se limitando a falha do disco rígido ou falha do sistema em geral.

## 4. ESSA SEÇÃO SE APLICA A TODOS OS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA FULLHOSTBR

- Não é permitido fazer o upload de qualquer material ou software protegido por direitos autorais (software crackeado, etc.) para o servidor, sem a permissão do proprietário.

- Não é permitido fazer o upload e instalar quaisquer modificações que tenham um efeito negativo no desempenho do servidor.
- Não é permitido fazer upload de arquivos que não têm conexão com a funcionalidade do servidor alugado.
- Não é permitido usar os serviços da FULLHOSTBR para qualquer atividade abusiva na internet.
- Não é permitido fazer o upload de conteúdo abusivo, pornográfico, ofensivo, ilegal ou impróprio.
- Não é permitido fazer upload de qualquer material extremista controverso, racista, sexualmente explícito, erótico.
- Não é permitido fazer upload de qualquer coisa que não seja considerada "segura".
- Não é permitido qualquer coisa que possa afetar o desempenho ou outros clientes.
- Não é permitido o uso de programas maliciosos, hacker, anti-hacker, spam ou abusos em nossos servidores.
- Não é permitido usar nossos serviços/servidores para hospedar VPNs públicas, pois elas geralmente são o motivo por trás da maioria dos avisos e abuso da DMCA. VPNs para uso privado é permitido desde que você não os use para baixar, distribuir qualquer material protegido por direitos autorais e/ou fazer qualquer coisa ilegal para ocultar seu endereço IP e identidade.

**Reservamo-nos o direito exclusivo de decidir qual conteúdo é inadequado ou considerado ofensivo e nos reservamos o direito de encerrar qualquer serviço ativo que seja contrário aos nossos *Termos de Uso* com ou sem aviso prévio e sem reembolso.**

## 5. VPS, VDS, CLOUD e SERVIDORES DEDICADOS

- Não é permitido execute qualquer DDoS / ataques de saída.
- Não é permitido qualquer coisa que possa afetar o desempenho ou outros clientes.
- Não é permitido hospedar materiais pornográficos, excessivamente violentos ou ilegais.
- Não é permitido o uso de software pirateado.
- Não é permitido "Tor Exit Nodes", fraude, phishing, sites de apostas/loterias, botnets.
- Não é permitido spam de e-mail não solicitado, varredura de rede maliciosa, bruteforce.
- Não é permitido conteúdo ilegal do torrent.
- Não é permitido mina criptomoeda.
- Não é permitido em servidores não dedicados, você não pode usar 100% da CPU por mais de 30 minutos.
- Não é permitido usar ou executar qualquer coisa que o FULLHOSTBR julgue inapropriado.

**Reservamo-nos o direito exclusivo de decidir qual conteúdo é inadequado ou considerado ofensivo e nos reservamos o direito de encerrar qualquer serviço ativo que seja contrário aos nossos *Termos de Uso* com ou sem aviso prévio e sem reembolso.**

## 6. HOSPEDAGEM OU REVENDA DE HOSPEDAGEM (cPanel)

- Não é permitido executar qualquer processo no servidor cuja execução durar 60 segundos ou mais, além do FastCGI, Ruby on Rails e scripts baseados em PHP executados pelo Apache, e incluídos shells, utilitários de transferência de arquivos e editores de texto executados a partir da linha de comando.
- Não é permitido executar qualquer processo que use mais de 5 minutos completos de "tempo de CPU", independentemente de quanto tempo ele é executado em "tempo real".
- Não é permitido executar mais de 100 processos de uma só vez, por cada conta.
- Não é permitido usar mais de um gigabyte de memória residente por vez, por cada conta.
- Não é permitido que faça o login via SSH ou FTP mais de 10 vezes ao mesmo tempo, por cada conta.
- Não é permitido exibir ou distribuir qualquer material ou software pornográfico, excessivamente violento e ilegal.
- Não é permitido ter aberto mais de 20 conexões remotas (não locais) para o servidor MySQL por endereço IP remoto.
- Não é permitido enviar qualquer e-mail de spam, fraude, phishing, sites de apostas/loterias, botnets.

**Reservamo-nos o direito exclusivo de decidir qual conteúdo é inadequado ou considerado ofensivo e nos reservamos o direito de encerrar qualquer serviço ativo que seja contrário aos nossos *Termos de Uso* com ou sem aviso prévio e sem reembolso.**

## 7. SERVIDORES TEASPEAK

- Não é permitido o upload de arquivos acima do total permitido e/ou contratado. (Até 100Mb é grátis)
- Não fazemos migrações entre os planos de TeaSpeak, exceto para os planos listados no serviço contratado na área de cliente.
- Não fazemos configurações de permissões/canais do servidor contratado, exceto se for contratado o serviço de configuração (R\$ 50,00) avançada ou pré-configuração (gratuita) básica.

**Reservamo-nos o direito exclusivo de decidir qual conteúdo é inadequado ou considerado ofensivo e nos reservamos o direito de encerrar qualquer serviço ativo que seja contrário aos nossos *Termos de Uso* com ou sem aviso prévio e sem reembolso.**

## 8. CLIENTES INATIVOS

Clientes inativos por mais de 90 dias terá sua conta apagada do nosso painel do cliente (<https://fullhostbr.com.br/cliente>), ou seja, se o cliente não estiver com produto ativo em sua conta por mais de 90 dias, iremos apagar sua conta do nosso sistema.

## 9. RECURSOS ILIMITADOS

O princípio da utilização é feito da seguinte forma: o total da capacidade do servidor é dividido pelo número de domínios de um servidor.

Com base nesse cálculo consideramos que não é justo um cliente apenas consumir recursos (espaço em disco, tráfego, memória ou processamento) que seriam para 10 clientes.

Quando isso acontece, fazemos o cancelamento do cadastro com 10 dias de aviso caso esse consumo não comprometa o servidor.

O espaço em disco e o tráfego mensal é monitorado constantemente e caso um cliente esteja utilizando o servidor como PENDRIVE virtual armazenando documentos que não possuem referências no site, consideramos que essa utilização é inválida e pedimos a remoção.

Entendemos que para manter um bom funcionamento do serviço além de nossa ação de suporte é importante também o uso correto por parte do cliente.

## 10. ADESÃO

Somente após a confirmação de pagamento do serviço consideramos o processo de adesão como concluído.

No entanto, podemos recusar/cancelar um pedido, caso seja verificado dados inconsistentes, falsos ou fraudulentos no cadastro do cliente. Neste caso, o valor será imediatamente estornado.

## 11. POLÍTICA DE TOLERÂNCIA ZERO CONTRA SPAM

A FULLHOSTBR defende, apoia e aplica a política de TOLERÂNCIA ZERO contra o envio de e-mails em massa, mensagens não solicitadas (sejam elas de qualquer espécie e para qualquer propósito) e SPAM.

Mecanismos de Safelists serão considerados e tratados como SPAM.

Qualquer conta que for utilizada para enviar SPAM será encerrada com ou sem aviso prévio. Sites que fazem anúncios e divulgações através de SPAM (Spamvertised) não podem ser hospedados em nossos servidores.

Esta norma inclui - mas não se limita a - SPAM enviados via fax, e-mail, mensagens instantâneas ou Usenet/Newsgroups. Nenhuma organização ou entidade listada pelo ROKSO poderá fazer uso de nossos serviços.

Qualquer conta que faça com que um dos IPs de nossos servidores sejam inseridos em uma blacklist será imediatamente suspensa e/ou encerrada.

A FULLHOSTBR se reserva o direito de solicitar alterações em (ou desativar, se necessário for) qualquer website, conta, base de dados ou outro componente que não esteja em conformidade com as políticas estabelecidas.

Reservamos-nos ainda o direito de realizar modificações de caráter emergenciais fundamentadas em sensatos critérios.

## 12. DATA PARA O PAGAMENTO

O vencimento do serviço será na data de aniversário de contratação do mesmo.

A Fatura dos serviços será liberada 10 dias antes do vencimento e terá tolerância de no máximo 3 dias após o vencimento para ser pago, mas podemos suspender o serviço contratado caso o mesmo não seja pago até a data de vencimento, entre em contato conosco caso tenha algum problema para efetuar o pagamento até a data de vencimento.

A primeira fatura do serviço terá no máximo 3 dias para ser paga pelo cliente, contudo o serviço só será liberado após confirmação de pagamento.

## 13. NÃO PAGAMENTO

Todos os pagamentos vencem na data de aniversário de sua fatura. Caso não seja feito o pagamento até a data de vencimento do serviço, o mesmo será automaticamente suspenso e depois de 5 dias corridos será encerrado. Após o 5º dia se você não regularizou sua situação junto ao setor financeiro, seu serviço será totalmente finalizado e não poderá mais ativar ou restaurar o mesmo e caso ainda precise do produto, terá que realizar um novo pedido e pagamento.

## 14. DEVOUÇÃO DO PAGAMENTO

Em todos os casos, a FULLHOSTBR não oferece reembolso a menos que a FULLHOSTBR cancele um serviço forçadamente (contra a vontade do locatário).

No caso de qualquer estorno, a FULLHOSTBR se reserva o direito de encerrar o servidor do cliente sem qualquer aviso e não pode fornecer nenhum reembolso para esse serviço e podemos não permitir que o cliente use qualquer outro serviço dependendo da gravidade. A FULLHOSTBR também pode se recusar a fornecer qualquer serviço no futuro ao cliente para prevenção de fraudes.

Fundos não são reembolsáveis.

## 15. SUSPENSÃO DO SERVIÇO

Após o vencimento da fatura, sendo ela não quitada, o serviço poderá ser bloqueado sem aviso prévio. Também poderá ser excluído permanentemente do servidor. A data limite para compensação do pagamento é de até 48hs.

## 16. SUPORTE A APLICAÇÕES DE TERCEIROS

A FULLHOSTBR não oferece suporte a aplicações de terceiros, seja em qualquer situação, plataforma ou linguagem de programação (ASP, PHP, .NET, Javascript e etc).

A FULLHOSTBR não se responsabiliza por quaisquer danos que sua empresa/negócio possam sofrer. A FULLHOSTBR não oferece quaisquer tipos de garantias, implícitas ou explícitas, sobre os serviços que disponibiliza.

A FULLHOSTBR não assegura nenhum tipo de garantia de comercialização (ou adequação) para qualquer finalidade. Isto inclui a perda de dados decorrente de atrasos, não-entregas, entregas equivocadas e toda e qualquer interrupção dos serviços causadas pela FULLHOSTBR e/ou seus funcionários.

## 17. CANCELAMENTO POR PARTE DO CLIENTE

Devido a nossos cancelamentos serem automáticos, após o pedido de cancelamento o produto é deletado do sistema em 24 horas. Todos os arquivos remanescentes do Cliente que solicitar a descontinuação serão destruídos para sua segurança e privacidade.

## 18. CANCELAMENTO POR PARTE DA FULLHOSTBR

A FULLHOSTBR se reserva o direito de cancelar a qualquer momento toda e qualquer conta que infrinja nossos **Termos de Uso** ou que tenha sido contratada por indivíduos ou empresas que infrinjam as leis brasileiras ou de países onde estão localizados seus fornecedores. Contas canceladas por quebra dos **Termos de Uso**, não terão o dinheiro devolvido. **Termos de Uso** do nosso principal fornecedor: [Aqui \(em inglês\)](#) ou [Aqui \(em português\)](#).

Qualquer atitude desrespeitosa contra os membros de nossa equipe poderá ocasionar a suspensão ou o encerramento de sua conta.

Todos os serviços prestados pela FULHOSTBR não são reembolsáveis, exceto para nossos serviços de hospedagem ao qual damos até 7 dias caso o cliente desista do serviço. Isto inclui serviços com contrato mensal, semestral ou anual, upgrades, taxas de serviço, serviços adicionais devem ser respeitados.

Só serão reembolsados clientes que for afetados por algum tipo de problema que possa acontecer em nossos servidores no caso de o mesmo ter perda de dados e informações de seu serviço.

Caso o Cliente tenha recebido uma fatura com valor incorreto ou algo do gênero, basta abrir um ticket no departamento financeiro solicitando ajuste cabível.

## **19. ARQUIVOS ARMAZENADOS NO SERVIDOR**

Hospedamos apenas arquivos de seu site, diante disso, não permitimos que a hospedagem seja utilizada como um “pendrive virtual” onde encontra-se músicas, filmes, pdf, executáveis e outros.

Não é permitido o armazenamento de arquivos de mídia ou qualquer outro tipo de informação que é protegido pela lei de direitos autorais. Esses arquivos incluem documentos, músicas, imagens, filmes ou vídeos ou qualquer outro classificado pela lei, mas não limitado apenas a estes. Nosso sistema poderá excluir automaticamente qualquer tipo de arquivo fora dos **Termos de Uso** sem aviso prévio e sem possibilidade de resgate pelo cliente.

## **20. LEIS**

O cliente concorda em respeitar todas as leis locais, estaduais, federais nos termos da legislação de serviços prestados no Brasil. Todos os termos encontrados neste contrato serão regidos pela Lei Brasileira ou código comercial aplicável.

## **21. MUDANÇAS NOS TERMOS DE SERVIÇO**

A FULLHOSTBR se reserva o direito de revisar suas políticas de serviços a qualquer instante, com ou sem aviso prévio.